ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователей официального сайта ГАУ ДОЛ «Строитель» • stroitelcamp28.ru

Редакция 1.0 • Проект для утверждения от 25.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, основания, порядок и условия обработки персональных данных пользователей официального сайта https://stroitelcamp28.ru (далее — Сайт), а также меры защиты данных и порядок реализации прав их субъектов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор обрабатывает данные для конкретных законных целей, в необходимом объёме и с соблюдением конфиденциальности. Ознакомление с Политикой само по себе не является согласием на обработку данных. Согласие, когда оно необходимо, оформляется отдельно.

1.4. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу; субъект — лицо, к которому они относятся. Обработка включает действия с такими данными, в том числе их сбор, хранение, использование и уничтожение.

2. Сведения об операторе

Государственное автономное учреждение Амурской области «Детский оздоровительный лагерь „Строитель“» (ГАУ ДОЛ «Строитель», далее — Оператор).

ИНН 2801285697; КПП 280101001; ОГРН 1252800000892.

Юридический адрес: Российская Федерация, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Октябрьская, д. 52.

Сайт: https://stroitelcamp28.ru. Действующая электронная почта для связи: stroitelcamp28@gmail.com. Обращения о реализации прав субъекта также могут быть направлены по юридическому адресу Оператора.

3. Область применения

Политика распространяется на обработку данных при посещении Сайта, использовании формы обратной связи и размещении материалов о деятельности лагеря. Обработка в рамках оформления путёвок, медицинского обслуживания, трудовых и иных отношений регулируется отдельными документами Оператора.

4. Цели, состав данных и основания обработки

4.1. Рассмотрение обращений. Субъекты: родители, законные представители и другие пользователи, направляющие обращения. Данные: имя, телефон, электронная почта (при указании), тема и текст обращения, сведения о предоставлении согласия и его редакции, если они фиксируются. Цели: приём и рассмотрение обращения, консультация о путёвках, сменах, стоимости, оплате и документах, предоставление ответа и уточнение сведений.

Основание: добровольное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона № 152-ФЗ); в предусмотренных законом случаях — иное применимое основание. Данные используются только для заявленной цели. Отказ от согласия препятствует отправке формы, но не лишает возможности обратиться к Оператору иным доступным способом.

4.2. Обеспечение работы и безопасности Сайта. Субъекты: посетители Сайта. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время запроса, адрес страницы, технические идентификаторы и журналы событий — в объёме, необходимом для предоставления доступа, выявления ошибок и защиты от злоупотреблений. Основание: законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), а когда требуется — отдельное согласие.

4.3. Анализ посещаемости. Субъекты: посетители Сайта. Данные: технические идентификаторы, cookie, сведения об устройстве, браузере, источнике перехода, просмотрах и действиях на страницах в объёме настроек Яндекс Метрики. Цели: оценка посещаемости, улучшение структуры и удобства Сайта. Предлагаемое основание для необязательной аналитики — отдельное согласие пользователя. Согласие на обращение не распространяется на аналитику.

4.4. Информирование о деятельности лагеря. Субъекты: участники мероприятий, работники и иные лица, представленные в новостях и галерее. Данные: имя, изображение, сведения об участии в мероприятиях в необходимом объёме. Основание: требования законодательства об обязательном раскрытии информации либо надлежащие согласия и иные законные основания. Если требуется согласие на распространение данных, оно оформляется отдельно по ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ; использование изображения осуществляется с учётом ст. 152.1 ГК РФ.

5. Особенности обработки данных детей

Форма обратной связи не предназначена для сбора сведений о детях, паспортных и медицинских данных, специальных категорий или биометрических данных. Пользователям не следует указывать их в тексте обращения. При необходимости такой обработки Оператор обеспечивает отдельное правовое основание, в том числе согласие законного представителя в предусмотренных законом случаях. Согласие в форме не разрешает публикацию данных и изображений ребёнка.

6. Способы обработки и используемые сервисы

6.1. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. В зависимости от цели применяются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение данных. Распространение допускается только при самостоятельном законном основании.

6.2. Сайт использует WordPress, Elementor и Contact Form 7. Заявки из формы в действующей конфигурации направляются на stroitelcamp28@gmail.com; отдельное постоянное хранилище заявок на Сайте не заявлено. Поставщики технических услуг и их функции:

• ООО «СПРИНТХОСТ.РУ» (Спринтхост) — размещение Сайта и обеспечение работы серверной инфраструктуры. В зависимости от конфигурации могут обрабатываться технические журналы и данные, необходимые для работы Сайта.

• Google (Gmail) — доставка и хранение писем с обращениями, контактными данными и содержанием заявок. Условия обработки: https://policies.google.com/privacy?hl=ru.

• ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика) — статистика посещений и взаимодействий с Сайтом. Условия: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/; политика: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/.

• Cloudflare (Turnstile) — проверка на автоматизированные запросы в форме. Сервис может получать IP-адрес, параметры браузера и технические сигналы соединения. Условия: https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/.

6.3. Предоставление данных третьим лицам допускается при наличии законного основания; обработка по поручению Оператора должна быть оформлена согласно ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам в установленных законом случаях. Использование данных обращений для рекламы и рассылок без самостоятельного основания не допускается.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе данных граждан РФ Оператор обязан соблюдать ограничения ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ в отношении зарубежных баз данных. Использование Gmail и Turnstile может предполагать обработку за пределами РФ. Фактические страны, места хранения, получатели и законность такой обработки подлежат проверке до утверждения настоящей редакции.

7.2. Трансграничная передача допускается при соблюдении ст. 12 Закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора в установленных случаях. Сама публикация Политики или получение обычного согласия не устраняют требования локализации.

8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Cookie и аналогичные технологии могут использоваться для технической работы Сайта, обеспечения безопасности и статистики посещений. Пользователь может ограничить их использование в браузере или удалить сохранённые файлы; это может влиять на работу отдельных функций.

8.2. Необязательные аналитические технологии, требующие согласия, должны запускаться после его получения с возможностью отказаться и впоследствии изменить выбор. Передача идентифицирующих данных из формы в Метрику не допускается, кроме отдельно предусмотренных законом и условиями сервиса случаев. Фактические настройки счётчика, Вебвизора и перечень cookie со сроками действия подлежат уточнению до утверждения Политики.

9. Сроки обработки, хранения и уничтожение

9.1. Данные формы обрабатываются до достижения цели обращения, но не более 90 календарных дней с даты предоставления согласия или до его более раннего отзыва, если отсутствуют иные законные основания. Для технических журналов, аналитики и публикаций срок определяется необходимостью достижения соответствующей цели, настройками систем, условиями согласий и обязательными сроками хранения. Конкретные сроки по этим категориям должны быть установлены локальными актами Оператора.

9.2. При достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается и при отсутствии иных оснований данные уничтожаются в срок не более 30 дней в случаях, предусмотренных ст. 21 Закона № 152-ФЗ. При невозможности своевременного уничтожения применяется блокирование с последующим уничтожением в установленный законом срок.

9.3. При уничтожении данных обеспечивается удаление электронных записей, писем и копий, а при наличии бумажных носителей — их уничтожение. Факт уничтожения подтверждается в установленном порядке, в том числе согласно приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

10. Защита персональных данных

Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры защиты по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: назначение ответственного, разграничение доступа, обеспечение конфиденциальности, защищённая передача данных, контроль действий работников и реагирование на инциденты. При инцидентах Оператор выполняет предусмотренные законом обязанности по устранению последствий и уведомлению Роскомнадзора.

11. Права субъекта и порядок обращения

11.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования, уничтожения или прекращения обработки при наличии предусмотренных законом оснований, отзывать согласие, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (https://rkn.gov.ru) или суде.

11.2. Запросы, требования и отзыв согласия можно направить по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 2. Для организационных вопросов допускается обращение на действующую электронную почту. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации субъекта и проверки полномочий представителя; формальные запросы оформляются в соответствии со ст. 14 Закона № 152-ФЗ.

11.3. Сведения об обработке предоставляются в установленные законом сроки, как правило, в течение 10 рабочих дней с момента обращения или получения запроса; при наличии законных оснований срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителя.

11.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва. При отсутствии иных оснований Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в порядке ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Требование о прекращении обработки исполняется в сроки и с учётом исключений, установленных указанной статьёй.

12. Заключительные положения

12.1. Политика вступает в силу после утверждения Оператором. Актуальная редакция размещается на Сайте в свободном доступе, в том числе посредством ссылок на страницах, где собираются персональные данные.

12.2. Оператор пересматривает документ при изменении законодательства, целей обработки, состава данных, используемых сервисов или порядка их хранения и передачи.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нормативная основа: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/); рекомендации Роскомнадзора от 31.07.2017 по составлению политики оператора (https://base.garant.ru/71734598/).